

Privacy beleid

Hierbij willen wij u informeren over het gebruik van cookies en persoonsinformatie op deze website.

Dit beleid is van toepassing op elk contact met:

Fysiotherapie Bennie de Jonge
Schoorstraat 2
7891 JW Klazienaveen

In deze verklaring laten we u weten welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we ermee doen. Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In het kort komt onze privacyverklaring er op neer dat we uw persoonsgegevens:

- alleen gebruiken voor doelen die met u zijn overeengekomen
- niet met anderen zullen delen
- zorgvuldig beveiligen
- u inzage bieden wanneer u hierom verzoekt
- uw gegevens wijzigen of verwijderen wanneer u hierom verzoekt

Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan of wanneer u klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan komen we graag met u in contact. U kunt hiervoor een e-mail sturen of gebruik maken van de contactgegevens op de website.

Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Verantwoordelijke voor verwerking van gegevens: B de Jonge, te bereiken via : privacy@defysio.com of via de algemene contactgegevens.

Opslaan persoonsgegevens algemeen

Bij een bezoek aan deze website worden door ons geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Wanneer u een formulier, zoals een contactformulier, verstuurd worden de ingevulde gegevens via een e-mail bericht verzonden naar de beheerder van de website. Hierbij wordt naast de ingevulde gegevens ook het Ip-adres en de datum en tijd meegegeven. Dit om ip-adressen die spam versturen te kunnen blokkeren. De gegevens worden niet in een database opgeslagen. Gegevens via formulieren en andere e-mails die u verstuurd naar de eigenaar van de website kunnen lange tijd bewaard blijven. Wanneer u wilt dat uw gegevens verwijderd worden kunt u contact opnemen met de bovengenoemde verantwoordelijke voor gegevensverwerking wanneer al uw gegevens verwijderd zullen worden.

Bestellingen/reserveringen

Wanneer u persoonsgegevens invult in formulieren om bijvoorbeeld een bestelling of reservering te doen worden deze gegevens niet alleen verzonden via e-mail maar ook bewaard in een database en onze administratiesystemen. Deze gegevens zijn door bevoegde medewerkers op te vragen om uw bestelling of reservering af te handelen en of u later te benaderen voor bijvoorbeeld een mailing. Bij een mailing heeft u altijd de gelegenheid zich uit te schrijven. Toegang tot deze gegevens is beveiligd met tenminste naam/wachtwoord beveiliging. Daarnaast is de toegang tot de gegevens behouden tot minimaal aantal medewerkers. De gegevens in de database zijn ook toegankelijk voor de

ontwikkelaar van de website en de webhostingpartij. Gegevens die nodig zijn om een online betaling uit te voeren worden gedeeld/bekend bij de betalingsprovider en wanneer een bestelling wordt uitgeleverd worden naam en adresgegevens bekend bij de pakketdienst. Ook mailingen worden mogelijk via een externe partij verzorgd. Externe partijen zullen zich alleen toegang verschaffen tot de gegevens om de noodzakelijke processen uit te voeren of wanneer dit absoluut noodzakelijk is om (technische) ondersteuning te bieden. Deze externe partijen houden zich aan strikte beveiliging van de toegang tot deze gegevens en zullen deze nooit delen met andere partijen, tenzij hiertoe wettelijk verplicht. Bestel/reserveergegevens kunnen langere tijd bewaard blijven. Wanneer u wilt dat uw gegevens verwijderd worden kunt u contact opnemen met de bovengenoemde verantwoordelijke voor gegevensverwerking wanneer al uw gegevens verwijderd zullen worden.

[Analytics](#)

Wij maken gebruik van Google Analytics om statistieken en gedrag binnen onze website te kunnen bekijken. Wij hebben de Google Analytics code zo ingesteld dat ip-adressen anoniem worden gemaakt en dus niet herleidbaar zijn. In Analytics hebben wij ingesteld dat gegevens standaard niet met andere partijen, zoals productspecialisten, worden gedeeld en wanneer dit tijdelijk nodig is wordt deze toegang zo snel mogelijk weer uitgeschakeld. De gegevens worden 26 maanden bewaard. Wij hebben een verwerkingsovereenkomst met Google afgesloten. Google slaat gegevens mogelijk op in de Verenigde Staten en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma waardoor zij zich verplicht persoonsgegevens passend te beveiligen. Google kan informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Binnen de wet Bescherming Persoonsgegevens is het gebruik van de Google Analytics cookie toegestaan zonder de bezoeker te vragen om toestemming mits Google Analytics op de juiste wijze (zoals bovenstaand aangegeven) is ingesteld. Naast de verantwoordelijke voor verwerking heeft ook de partij die onze website onderhoud inzage in deze anonieme gegevens.

[Beveiliging](#)

Onze gehele website maakt gebruik van een SSL beveiliging waardoor het internetverkeer tussen u en onze website versleuteld wordt verstuurd. Hierdoor kan dit verkeer niet worden onderschept. Dit is vooral belangrijk bij formulieren waarbij u gegevens verstuurd. Deze gegevens worden dus beveiligd verzonden. Verder is de toegang tot bestanden die te maken hebben met de website en de bijbehorende gegevens beperkt tot enkele personen die deze nodig hebben om de website en informatie beschikbaar te stellen aan u als bezoeker.

[Links naar andere website](#)

Vanaf onze website zijn links geplaatst naar andere websites. Wij zijn nadrukkelijk niet verantwoordelijk voor de inhoud en ervaringen die u heeft met websites waar wij links naartoe plaatsen en accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor deze websites.

[Social Media](#)

Wij maken voor de promotie van onze website gebruik van Social Media knoppen en implementaties zoals (bijvoorbeeld) Facebook, Twitter, Google Plus, Linked In, Instagram. Deze knoppen worden getoond door kleine stukjes code afkomstig van het betreffende social media netwerk. Deze kunnen mogelijk cookies plaatsen, wij hebben daarop geen invloed. Alle social media die wij gebruiken slaan gegevens mogelijk op in de Verenigde Staten en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma waardoor zij zich verplicht persoonsgegevens passend te beveiligen. Zij kunnen informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht.

Privacy beleid van diverse social media:

- <https://www.facebook.com/about/privacy/> (Facebook)
- <https://help.twitter.com/nl/rules-and-policies/twitter-cookies> (Twitter)
- <https://www.google.com/policies/privacy/> (Google Plus en andere diensten zoals YouTube)
- <https://help.instagram.com/155833707900388> (Instagram)

Remarketing

Op deze website maken wij gebruik van de Google Adwords remarketing tag. Deze is bedoeld om u na een bezoek aan onze website enkele keren gericht een advertentie te kunnen tonen voor onze diensten. Deze tag werkt met een code in onze website die een cookie op uw apparaat opslaat. Aan de hand van deze cookie kan Google u identificeren als bezoeker van onze website en daardoor advertenties tonen op andere sites. Hierbij worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Google slaat gegevens mogelijk op in de Verenigde Staten en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma waardoor zij zich verplicht persoonsgegevens passend te beveiligen. Google kan informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht.

Via deze pagina (Engelstalig) kunt u zich helemaal afmelden voor gerichte advertenties:

<http://optout.networkadvertising.org/#/>

Meer over cookies en het uitschakelen ervan:

Lees over Cookies bij de Consumentenbond:

- <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy> (over internet privacy)
- <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen> (Verwijderen of niet accepteren van Cookies)

Uitschakelen van Cookies in diverse internet browsers:

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl> (Google Chrome)
- <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer)
- <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-en+uitschakelen> (Firefox)
- https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=nl_NL (Safari)
- <https://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen#edge> (Edge en andere browsers)
- <http://www.youronlinechoices.com/be-nl/> (Cookies uitzetten voor adverteerders en derde partijen)

Wijzigingen

Wij behouden het recht om het privacy beleid te wijzigen. De versie die op onze website staat vermeld is de meest recente versie.

Informatie / klachten / opmerkingen

Bennie de Jonge

privacy@defysio.com

0591 393256